

2018年10月26日

ダイレクトメールを受け取られた住宅取得者 各位

株式会社住宅あんしん保証

新築住宅向け瑕疵保険（義務化保険）が付保された住宅の取得者様に対し、住まいるダイヤル等の支援制度をご案内するため『保険付き住宅』にお住まいの方へ『法律に基づく支援制度のお知らせ』と題したダイレクトメールをお送りしております。

今般、2017年度（2017年4月1日から2018年3月31日まで）に弊社にて新築住宅向け瑕疵保険（義務化保険）の保険付保証明書を発行した住宅の取得者様に対し、2018年10月19日（金）より順次、このダイレクトメールをお送りしております。

この度お送りいたしましたダイレクトメールの一部において「郵便番号」の表記が誤っていることが判明いたしました。住宅取得者様をはじめ、保険契約者である事業者様、関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

なお、誤表記が生じたのは発送物の「郵便番号」のみであり、お送りする住所・住宅取得者様の氏名に誤りがないことを確認いたしております。また、郵便番号のみの誤りのため、郵便配達における誤送は生じないことを確認いたしております。

今回の郵便番号の誤表記の原因は、弊社でのダイレクトメール発送リストデータ作成における処理誤りであります。本件発生を踏まえ、社内業務フローの見直しを行い、同様のミスが二度と生じないよう体制を構築いたします。

今後とも弊社サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

* 本件に関するお問合せ先

株式会社住宅あんしん保証

お客様相談室

TEL : 03-6824-9095

(営業時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 30)