

## 大型連休に関する各種対応のご案内

拝啓 益々ご清栄のことと存じます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ではございますが、4～5月の大型連休期間の弊社休業日および各種手続期限等を次の通りご案内申し上げます。なお、休業期間中は大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

休業日



2019年4月27日(土)～5月6日(月)

- ・上記期間中、事故受付以外の各種相談・問い合わせ窓口はいずれも休業いたします。
- ・2019年5月7日(火)は平常通り営業いたします。

主な業務		休業期間中の受付窓口・各種手続の期限等
事故受付	瑕疵保険	0120-988-572 (9:00～17:30)
	あんしん・とくとく倶楽部 工事保険	0120-258-189 (24時間/三井住友海上事故受付センター)
瑕疵保険・ 保険法人検査	事務手続	<b>■4月26日(金)までの保険証券等の発送(※)を希望する場合</b> 取次店への必要書類提出期限または あんしんWebシステムによる申請期限：2019年4月18日(木) ※発送は不足書類や確認事項等がない場合に限りです。
	現場検査	休業期間前の検査実施最終日：2019年4月26日(金) (休業期間後は5月7日(火)より実施いたします。なお、各検査機関の休業期間につきましては、別途、 弊社のホームページでご案内いたします。)
あんしん住宅 設備機器保証サービス		<b>■5月中の保証書発送を希望する場合</b> 弊社へのサービス申込み期限：2019年4月23日(火) ※不足書類や確認事項等がない場合で、発送日時点で引渡日を過ぎている物件に限り、5月中旬にSOMPOフ ランティ株式会社より保証書を発送いたします。
住宅完成保証制度		<b>■4月26日(金)までの保証書発送(※)を希望する場合</b> 取次店への必要書類の提出期限：2019年4月18日(木) ※発送は不足書類や確認事項等がない場合に限りです。
住宅性能評価等 各種審査業務	書類審査	<b>■4月26日(金)までに初回の質疑表送信を希望する場合</b> ファイル共有サービスまたは Eメールによる弊社への必要書類提出期限：2019年4月16日(火)  <b>■4月26日(金)までの適合証等発送を希望する場合</b> 質疑回答終了期限：2019年4月24日(水)
	現場検査	休業期間前の検査実施最終日：2019年4月26日(金) (休業期間後は5月7日(火)より実施いたします。)

その他



- ・弊社が2019年4月26日(金)に書類を発送した場合、各種書類等の到着は大型連休中になりますのでご注意ください。
- ・弊社の休業期間中でも、事業者様による「あんしんWebシステム」のご入力が可能です。弊社による申請受理や問い合わせへの対応等はできかねますので、予めご了承ください。
- ・弊社の休業期間前後は、問い合わせや手続等が集中し、通常よりもお時間を要する可能性があります。お急ぎの場合には、休業期間前、お早目にご相談ください。



国土交通大臣指定 住宅瑕疵担保責任保険法人  
国土交通大臣登録 住宅性能評価機関

株式会社住宅あんしん保証

■本社  
〒104-0031 東京都中央区京橋1-6-1 三井住友海上テコビル6階

TEL.03-3562-8122 FAX.03-3562-8031

お客様相談室 TEL.03-6824-9095

ホームページ <https://www.j-anshin.co.jp/>

●本紙記載内容/2019年4月9日現在  
●本紙に記載しております内容は予告なく変更される場合があります。

## ■休業期間外の主なお問い合わせ先(平日 9:00～17:30)

あんしん・とくとく倶楽部	あんしん・とくとく・損害保険課	03-3562-8123
既存住宅売買/大規模修繕工事等	不動産事業部	03-6824-9440
検査・建築等/住宅性能評価等	技術管理部	03-3562-8127
瑕疵保険/届出・登録/住宅完成保証 制度/住宅履歴等の事務手続	事業推進部	03-3562-8126
事故受付	損害サービス部	03-3562-8121